



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Violinde (BSO)

Vliepad 1

3844 EL Harderwijk

Registratienummer 166573061

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	23-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Bij buitenschoolse opvang (BSO) Violinde heeft een nader onderzoek plaats gevonden. Er heeft onderzoek plaatsgevonden aan hand van de geleverde documenten die op 22-03-2017 naar de toezichthouder zijn toegestuurd.

Tijdens het onderzoek op 07-02-20107 zijn drietal tekortkomingen geconstateerd:

- Domein 'Pedagogisch klimaat' onderdeel: Pedagogisch beleidsplan
- Domein 'Ouderrecht' onderdeel: Informatie
- Domein 'Ouderrecht' onderdeel: Klachten 2015

De uitkomst is terug te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

BSO Violinde heeft een pedagogisch beleidsplan en Werkplan van Stichting Violinde.

De wet kinderopvang is afgelopen jaren gewijzigd waardoor de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en werkplan van BSO Violinde niet volledig is.

Tijdens de inspectie op 02-02-2017 blijkt dat aantal onderdelen niet in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven.

De toezichthouder heeft deze onderdelen opnieuw onderzocht tijdens een naderonderzoek.

Daaruit blijkt dat:

- In het pedagogisch beleidsplan staat een beschrijving ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe ondersteuning vorm is gegeven indien slechts een beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Mail d.d. 22-03-2017

Ouderrecht

Informatie

Stichting Violinde beschikt over een eigen website.

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de inspectierapporten niet op de website heeft geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015

De houder heeft een jaarverslag 2015 Klachtencommissie WMK en jaarverslag 2015 Klachtenkamer oudercommissies naar de toezichthouder gestuurd op 22-03-2017. Daaruit blijkt dat er geen klachten over 2015 zijn geweest.

De houder geeft aan dat het klachtenjaarverslag inmiddels de map oudercommissie is toegevoegd.

Het klachtenverslag van ouders en het klachtenverslag oudercommissie diende voor 1 juni 2016 toegestuurd te zijn naar de toezichthouder. Deze datum is ruimschoots verstreken. De toezichthouder moet dit onderdeel op "nee" beoordelen, maar adviseert de gemeente Harderwijk hierop niet te handhaven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag van ouders over 2015 aan de toezichthouder.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag oudercommissie over 2015 aan de toezichthouder.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag 2015 Klachtencommissie WMK

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten 2015
De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag van ouders over 2015 aan de toezichthouder. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag oudercommissie over 2015 aan de toezichthouder. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Violinde
Website : <http://www.violinde.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Violinde
Adres houder : Vosbergerhout 37
Postcode en plaats : 3845 EN Harderwijk
KvK nummer : 08161901
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : W. van Pijkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie : 23-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 30-05-2017