



Vliepad 1  
3844 EL Harderwijk  
Tel. 0341-820207

## Klachtenformulier

Als je een klacht hebt, kun je gebruikmaken van onze klachtenregeling. Wij kunnen dan samen proberen een oplossing te vinden om je ontevredenheid weg te nemen. We vragen je je klacht eerst te bespreken met degene over wie je een klacht hebt. Als je klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je contact opnemen met de leidinggevende van de betreffende medewerker. Als je er niet uitkomt met degene waarover je een klacht hebt, mag je bellen met Astrid Luitjes tel. 06-20 45 39 06

Hebben deze stappen niet het gewenste resultaat, dan kun je met behulp van dit formulier een officiële klacht indienen. Je klacht wordt dan in behandeling genomen door het bestuur. Na ontvangst van de klacht, ontvang je binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging. Je klacht wordt, afhankelijk van de aard van de klacht, zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. We doen ons best om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Ben je desondanks uiteindelijk niet tevreden over de afhandeling van de klacht, dan kun je je klacht via het Klachtenloket Kinderopvang indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar Violinde lid van is.

### 1. Persoonsgegevens:

Naam kind/kinderen:

Leeftijd:

Opvang groep:

Naam ouder:

Mailadres:

Telefoonnummer:

Datum klacht (indien van toepassing):

## **2. Omschrijving van de klacht:**

## **3. Met wie is de klacht besproken:**

Naam medewerker:

Naam leidinggevende:

## **4. Suggesties voor ons:**

Heb je zelf suggesties voor een oplossing of hoe we dingen kunnen verbeteren?

Datum:

Handtekening:

## **Aantekeningen**

(ruimte t.b.v. situatieschets en/of extra toelichting)