



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Violientje (KDV)

Vliepad 1

3844 EL Harderwijk

Registratienummer 725496903

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	03-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op dinsdag 3 december 2019 is KDV Violientje in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zijn tevens de volgende wettelijke voorschriften onderzocht:

- De aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor EHBO.
- Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn de nieuwe voorschriften op het onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker/coach meegenomen in dit inspectie-onderzoek. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

## Beschouwing

Deze locatie bestaat sinds 2007 en is gelegen in de bredeschool vrije school Valentijn. Op dezelfde locatie bevindt zich ook Buitenschoolse Opvang (BSO) van dezelfde organisatie. Zowel de school als de kinderopvangorganisatie hebben een antroposofische grondslag.

De beroepskrachten hebben een betrokken houding, er staan altijd twee beroepskrachten op de groep, ook al is dat niet altijd nodig.

### Inspectiegeschiedenis

#### **2017**

##### *Jaarlijks onderzoek 2017*

02-02-2017; Er werd niet voldaan aan een aantal kwaliteitsvoorschriften binnen het domein Pedagogisch beleidsplan en het domein "Ouderrecht".

##### *Nader onderzoek 2017*

23-05-2017; Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften binnen het domein Pedagogisch beleidsplan.

Aan het kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Ouderrecht" wordt niet voldaan.

##### *Nader onderzoek 2017*

02-08-2017; Het kwaliteitsvoorschrift op het domein "Ouderrecht" is hersteld.

#### **2018**

##### *Jaarlijks onderzoek 2018*

13-11-2018; Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

### Huidige bevindingen

Er wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Personeel en groepen". Aan de andere getoetste kwaliteitsvoorschriften wordt voldaan.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen domein "Personeel en groepen". Aangezien dit is verholpen op de dag van de inspectie, is handhaving hierop weinig zinvol.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde dagopvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat.

Middels het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg dat er een verantwoord pedagogisch klimaat wordt geboden, waarin:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft op verzoek het Pedagogisch Beleidsplan en Werkplan 2019 "Ieder kind is uniek" aangeleverd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang wordt gehandeld conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Dat blijkt uit de volgende observaties die zijn gedaan bij de inspectie:

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven bij het onderdeel "Vertaling naar de praktijk": *Vertrouwde thema's en handelingen uit de belevingswereld van het kind geven aanleiding tot het nabootsen van allerlei bezigheden. Het vegen van de vloer, het poetsen van de tafel, het bouwen van een huis is voor een kind vanuit zijn fantasie na te bootsen met een minimum aan speelgoed. Huishoudelijke activiteiten zijn zinvolle en eenvoudige activiteiten voor het jonge kind om na te bootsen. Zij worden bewust goed voorgedaan door de opvoeders.....*

Tijdens de inspectie is gezien dat de groepshulp een sopje heeft gemaakt. De groepshulp gaat speelgoed schoonmaken. Een kind pakt twee vegers en gaat met beide vegers tegelijk vegen. De beroepskracht ziet dit en pakt een blik. Ondertussen heeft het kind de vegers neergelegd. De beroepskracht gaat iets verderop zitten en gaat vegen met veger en blik. Het kind ziet dit en pakt weer een veger. Het kind veegt en de beroepskracht houdt het blik vast. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Wat kunnen we dat goed samen he?" Een ander kind komt ook vegen. Even later gaan de kinderen onder de tafel zand vegen, de beroepskracht houdt het blik vast. Even later heeft een kind zelf de veger en blik vast en veegt nog even.

Bij het onderdeel "sociale competenties" staat het volgende beschreven: *Bij conflicten tussen de kinderen wachten we eerst af in hoeverre ze het zelf aankunnen. Als de situatie niet gelijkwaardig is of uit de hand dreigt te lopen, grijpen we kort in door af te leiden of iets anders aan te bieden: "Daarginds staat nog zo'n fiets. Kom, dan gaan we die halen!"*

Tijdens de inspectie is gezien dat kind X een wandelwagen pakt. Een ander kind (Y), die er net daarvoor mee aan het spelen was, reageert hierop en zegt: "Nee, nee, is van mij." Kind Y loopt er naartoe en pakt de wandelwagen. Kind X gaat ergens anders mee spelen. De beroepskracht ziet het gebeuren en laat het gebeuren.

Tevens is gezien dat een kind een stuk speelgoed heeft, dat een ander kind daarvoor had. De beroepskracht ziet dit en zegt tegen het kind: "Daar is kind X mee aan het spelen. Is er nog eentje?" Het kind pakt net zo'n stuk speelgoed.

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie zijn er 10 kinderen, 2 beroepskrachten en een stagiaire. De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spel
- Goedemorgen kring
- Vrij spel
- Fruit eten en drinken
- Jassen en schoenen aandoen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### **Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Kennen/herkennen*

Tijdens de observatie is gezien dat een kind aan het begin van de ochtend aan tafel zit. Het kind kijkt de groep in. Als de kring gaat beginnen, gaat het kind in de kring zitten. Een ander kind, dat als laatste is gebracht, gaat even onder de hoge tafel liggen, als de ouder is weggegaan. De beroepskrachten laten het kind liggen. Even later komt het kind uit zichzelf in de kring zitten. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de beroepskracht de kinderen kennen en persoonlijke bijzonderheden (karakter etc. ) weten en in contact met het kind die kennis gebruikt.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

*Contact/affectie*

#### Voorbeeld 1

Een kind heeft verkleedschoenen aangedaan en laat dit aan een beroepskracht zien.

De beroepskracht zegt tegen het kind: "O, wat een mooie schoenen heb jij aan."

#### Voorbeeld 2

Een kind vertelt aan de beroepskracht hoe de jas aangedaan kan worden (over het hoofd). De beroepskracht vraagt aan het kind om op deze wijze de jas aan te doen. Dat doet het kind. "O, wat goed", zegt de beroepskracht. De beroepskracht stelt voor dat het kind ook de rits zelf dicht doet. Het kind heeft hier moeite mee. De beroepskracht zegt: "Ik ga het beginnetje maken en probeer jij hem omhoog te trekken." Het lukt niet gelijk. De beroepskracht zegt dat ze de onderkant vast houdt en dat het kind het nog een keer kan proberen. Nu lukt het. "Hartstikke goed", zegt de beroepskracht.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

### **Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

#### **Autonomie**

De interacties van beroepskrachten zijn niet dwingend en/of sturend. De beroepskrachten geven het kind autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

De beroepskrachten gaan in de kring zitten, de meeste kinderen ook. Een kind zit nog niet in de kring. De beroepskracht vraagt aan het kind: "'Kom je bij ons?" Dat doet het kind. Tijdens het kringmoment lopen een aantal kinderen een aantal malen weg en gaan even ergens anders spelen. De beroepskrachten laten dit gebeuren. Als er een Sinterklaasliedje gezongen wordt, komen een aantal kinderen weer uit zichzelf in de kring zitten.

In de kring mogen kinderen zelf een liedje aandragen, dit mag een Sinterklaasliedje zijn, maar dit hoeft niet. Elk liedje is goed.

Na de kring mogen de kinderen zelf kiezen waar ze mee gaan spelen.

#### **Conclusie:**

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De volgende personen zijn meegenomen in de controle omtrent de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang:

- de aanwezige twee beroepskrachten (dit zijn beide tevens pedagogisch coach/beleidsmedewerker)
- de aanwezige vrijwilliger
- de twee aanwezige stagiaires van deze locatie
- de groepshulp

Uit het personenregister blijkt dat de stagiaire op 3 december 2019 is ingeschreven en gekoppeld, terwijl wordt aangegeven dat de stagiaire in oktober is begonnen. De inschrijving en de koppeling hebben derhalve te laat plaatsgevonden.

## **Conclusie:**

De personen die zijn meegenomen in de controle zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder draagt er echter onvoldoende zorg voor dat personen **na** inschrijving in het personenregister en koppeling met de houder de werkzaamheden kan aanvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Beroepskrachten**

Van de twee vaste beroepskrachten die tijdens de inspectie aanwezig zijn, is het diploma gecontroleerd. De beroepskrachten beschikken over de volgende diploma's:

- MBO SPW-3
- Pedagogisch Werk-niveau 4

### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

*Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.*

Op locatie is duidelijk wie de pedagogisch beleidsmedewerker is. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft het diploma Pedagogisch Werk-niveau 4. De pedagogisch beleidsmedewerker is begonnen met de opleiding Pedagogisch beleidsmedewerker van Scheidegger. Dit heeft de houder aangetoond. Dit bestaat uit twee modules en zal duren tot ongeveer de zomervakantie. De arbeidsovereenkomst van deze persoon voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach is met ingang van 1 januari 2019.

Ook heeft de houder aangetoond dat een andere beroepskracht/leidinggevende tegelijkertijd de opleiding Pedagogisch beleidsmedewerker van Scheidegger volgt. Van deze persoon is geen aantoonbaar diploma overlegd op minimaal mbo-4 die kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker. Deze persoon heeft een contract als leidinggevende.

Aangetoond is dat beide werknemer begin 2019 met de opleiding HBO pedagogisch beleidsmedewerker/coach specialisatie pedagogiek van Scheidegger start, deze opleiding staat op de lijst *Goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod*, zoals te vinden op de website van het fcb. Aangetoond is dat beide werknemers deze opleiding inmiddels hebben afgerond.

Op de website van fcb is het volgende te vinden over hetgeen is vastgelegd in de cao kinderopvang 2018-2019:

*Overgangsbepalingen Kwalificatie-eis Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach:*

- *Voor de (kandidaat)werknemer die voor 01-01-2019 wordt aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en in bezit is van een diploma/ getuigschrift zoals bedoeld onder B maar niet in bezit is van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar, geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.*

Dit houdt in dat werknemers die op of na 1-1-2019 zijn aangesteld niet onder de overgangsbepalingen vallen.

In het jaarlijks onderzoek in 2020 zal worden nagegaan worden hoeveel uur welke beleidsmedewerker/coach ingezet is en of deze over een juist diploma beschikt.

De voorwaarde betreffende de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

**Conclusie:**

De beroepskrachten beschikken over een diploma conform cao kinderopvang.

**Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Alle kinderen die op worden gevangen zijn tussen de twee en vier jaar.

Tijdens de inspectie zijn er 9 kinderen, 5 kinderen van 2 jaar en 4 kinderen van 3 jaar. Er zijn twee beroepskrachten aanwezig. Dit is conform 1ratio.nl.

Uit de aanwezigheidslijsten van de voorgaande week is op te maken dat er vorige de volgende hoeveelheid kinderen aanwezig waren. Ook hangt het personeelsrooster op.

Het aantal kinderen met het aantal ingezette beroepskrachten is op deze locatie als volgt per week:

dagdeel	aantal kinderen	aantal beroepskrachten
maandag 2-12	8	2
vrijdag 29-11	7	2
donderdag 28-11	11	2
woensdag 27-11	7	2

De beroepskracht heeft aangegeven dat er op elke ochtend nog plek over is. Tevens heeft de beroepskracht aangegeven dat het voorkomt dat ouders incidenteel extra opvang afnemen, soms wordt dit geregeld op de dag zelf. Dit is te zien in de map met de aanwezigheidslijsten. Er staan in de voorgaande week meerdere keren incidentele kinderen extra op de aanwezigheidslijsten.

**Niet van toepassing**

Bij deze locatie mag niet worden afgeweken van het beroepskracht-kind-ratio, omdat de locatie minder dan tien uur per dag geopend is. Dit gebeurt ook niet.

De stamgroep wordt niet gecombineerd met een basisgroep (BSO).

**Conclusie:**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal aanwezige kinderen.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:

*De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.*

De houder heeft aangegeven dat ouders zijn geïnformeerd over pedagogisch beleidsmedewerker/coach per nieuwsbrief. En dat het personeel is geïnformeerd middels de personeelsinfo.

De houder heeft aan de toezichthouder aangegeven hoeveel fte beroepskrachten (4,23 fte) er per 1 januari 2019 zijn. Er zijn twee locaties. De houder geeft aan dat er 100 uur ingezet moet worden voor het ontwikkelen van beleid en minimaal 43 uur voor de coaching.

De houder heeft aangegeven dat er per jaar 260 uren beschikbaar zijn voor de gehele organisatie (dus twee locaties) om de functies van pedagogisch beleidsmedewerker/coaches te vervullen.



Nog niet beschreven staat hoe de uren worden verdeeld over de twee locaties. Wel heeft de houder hierover het volgende vermeld:

*"Violinde heeft er voor gekozen om volgens het aantal FTE per werknemer vast te leggen. Werk je 36 uur (1 FTE), ontvang je dus jaarlijks 10 uur coaching. Bij een min/max contract wordt de coaching ingezet op het maximale aantal uren. Op het moment dat er vraag of aanleiding is naar extra coachingsuren, worden deze in overleg ingepland."*

Deze voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie is er 1 groepsruimte. Er worden kinderen opgevangen in de leeftijd tussen twee en vier jaar. Er worden maximaal 14 kinderen tegelijkertijd opgevangen, dit is conform de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.

Er is op deze locatie sprake van 4 vaste beroepskrachten. Er wordt gewerkt met vaste beroepskrachten per dag. Hiermee wordt voldaan aan het aantal vaste gezichten per kind.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden betreffende de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken naar het volgende kwaliteitsvoorschrift:

- of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Alle twee beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam zijn, zijn in het bezit van een certificaat Eerste hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Deze zijn geldig.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften op het onderdeel van het kunnen verlenen van eerste hulp.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO certificaten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Violentje  
Website : <http://www.violinde.org>  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Violinde  
Adres houder : Vliepad 1  
Postcode en plaats : 3844 EL Harderwijk  
KvK nummer : 08161901  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 03-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.