



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Violientje (KDV)

Vliepad 1

3844 EL Harderwijk

Registratienummer 725496903

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	28-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op maandag 28 juni 2021 is KDV Violientje in opdracht van de gemeente Harderwijk bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zijn tevens de volgende wettelijke voorschriften onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Diploma's

Beschouwing

Kinderdagverblijf Violientje is gelegen in de bredeschool vrije school Valentijn. Zowel de school als de kinderopvangorganisatie hebben een antroposofische grondslag. De beroepskrachten hebben een betrokken houding, er staan altijd twee beroepskrachten op de groep.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2017

02-02-2017; Er werd niet voldaan aan een aantal kwaliteitsvoorschriften binnen het domein Pedagogisch beleidsplan en het domein "Ouderrecht".

Nader onderzoek 2017

23-05-2017; Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften binnen het domein Pedagogisch beleidsplan.

Aan het kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Ouderrecht" wordt niet voldaan.

Nader onderzoek 2017

02-08-2017; Het kwaliteitsvoorschrift op het domein "Ouderrecht" is hersteld.

Jaarlijks onderzoek 2018

13-11-2018; Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

Jaarlijks onderzoek 03-12-2019

Er wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Personeel en groepen

In 2020 heeft er geen onderzoek plaats gevonden vanwege covid 19.

Huidige bevindingen

Er wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein "Personeel en groepen". Aan de andere getoetste kwaliteitsvoorschriften wordt wel voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan opgestuurd.

"Ieder kind is uniek" Herzien januari 2019 Pedagogisch Beleidsplan en Werkplan 2019 Stichting Violinde Vliepad 1 3844 EL Harderwijk.

Hierin worden de volgende onderwerpen o.a. besproken:

- Rudolf Steiner pedagogie en antroposofie
- Praktische invulling; De ontwikkeling van het kind in de praktijk Vertaling naar de praktijk Dagritme Tijden waarop mogelijk wordt afgeweken van de BKR Jaarritme Kennismaken en wennen
- De organisatie

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleid. Uit de praktijk observatie blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd.

Conclusie

Het KDV beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid beschrijft de van toepassing zijnde voorgeschreven elementen en voldoet hierdoor aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven: *Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

Situatie praktijkobservatie De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats.

Geobserveerd zijn onder andere de volgende momenten:

- vrij spel;
- kring
- winkeltje spelen

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens de kring worden de kinderen actief betrokken bij het verhaal.

Bij het vrij spelen doen de beroepskrachten actief mee en laten de kinderen meedenken in het spel.

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Twee meisjes (een tweeling) zijn wat verdrietig. Een beroepskracht geeft de meisjes de aandacht om te troosten. Ze probeert ze ook af te leiden met een spel en troostende woorden.

Tijdens het winkeltje spelen waar de beroepskracht actief aan mee doet is er veel contact met de kinderen, maar ook de kinderen onderling. Er worden spullen bij elkaar gekocht.

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaar kunnen te ontdekken.

Het programma is duidelijk voor de kinderen, zoals eerst vrij spelen, dan kring, dan weer vrij spelen, buitenspelen, eten drinken.

In dit programma worden de kinderen wel vrij gelaten in dat ze mee mogen doen en niet mee moeten doen. Kinderen worden gestimuleerd maar niet gedwongen.

Speelmaatjes

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau.

Er zijn 11 kinderen aanwezig van 1.5 jaar tot en met 4 jaar.

Er is een ouder kind wat na de zomer naar de basisschool gaat die voorleest aan de wat kleinere kinderen, wat heel leuk om te zien is.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een aantal Functionarissen/bestuurders conform NHR staan niet ingeschreven, gekoppeld in het register kinderopvang.

Ook heeft er geen verificatie plaats gevonden in het landelijk register kinderopvang bij een aantal functionarissen /bestuurders.

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Bijvoorbeeld:

De bestuurder/functionarissen beschikt niet over een juiste VOG. Bijvoorbeeld omdat:

- de houder niet in het bezit is van een aanvullende VOG-houder Rechtspersoon
- de VOG niet is afgegeven op alle juiste functieaspecten voor kinderopvang (functieaspecten 11, 21, 22 en 84 en/of 86)
- de houder niet over een VOG beschikt die recent genoeg is (2 maanden of 2 jaar oud maximaal

De beroepskrachten zijn wel gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijke eis.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties is op basis van een steekproef onderzocht.

De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit de beoordeling van de diploma's blijkt dat beide beroepskrachten die aanwezig zijn in het bezit zijn van een diploma conform cao zoals Sociaal Pedagogisch Werker 3.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft het diploma pedagogiek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er zijn 11 kinderen aanwezig met twee vaste beroepskrachten.
Naast de beroepskrachten is er een stagiaire aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft aangegeven dat het coachingstraject moeizaam verloop vanwege uitval van twee vaste medewerkers die ook de coaching uitvoeren.

De houder geeft aan dat er intern een coach is aangesteld als tijdelijke oplossing.

Deze persoon is 2x per week op de groep en zijn er heel veel gesprekken geweest.

Vanwege de omstandigheden en corona heeft er niet direct coaching plaats gevonden.
Voor 2022 wordt dit extra meegenomen tijdens de inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie is er 1 stamgroep.

De kinderen die worden opgevangen zijn in de leeftijd tussen 1.5 en 4 jaar.

Er worden maximaal 14 kinderen tegelijkertijd opgevangen en dit is conform de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Violentje
Website : <http://www.violinde.org>
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Violinde
Adres houder : Vliepad 1
Postcode en plaats : 3844 EL Harderwijk
KvK nummer : 08161901
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 28-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 02-07-2021
Zienswijze houder	: 05-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 05-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft zienswijze rapport Violientje 28 juni 2021

We vinden het fijn om te lezen dat tijdens de inspectie onze doelen en visie goed zichtbaar zijn geweest tijdens de observatie op de peutergroep.

Violinde hecht veel waarde aan de emotionele veiligheid van de kinderen en het respectvol contact. Ook de manier waarop kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling en zichzelf mogen zijn is erg belangrijk binnen onze pedagogische visie. Wij waarderen het dat deze aspecten goed naar voren zijn gekomen tijdens de inspectie.

.
Van twee van onze bestuursleden is de VOG niet op orde. Hierop hebben wij inmiddels actie ondernomen. Voor Mw. Joanne Zwart en Dhr. Aart van den Berg is een nieuwe VOG aangevraagd. Zodra deze toegekend en gekoppeld aan Violinde laten we het weten.