



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Violinde (BSO)

Vliepad 1

3844 EL Harderwijk

Registratienummer 166573061

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	11-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De BSO is gelegen in de basisschool vrij school Valentijn.

Op deze locatie bevindt zich ook peutergroep Violientje van dezelfde organisatie.

De school en de kinderopvangorganisatie hebben een antroposofische grondslag.

De BSO heeft twee ruimtes tot de beschikking, voor de jongere groep 4- 7 jaar en de oudere bso-kinderen 7+.

Inspectiegeschiedenis

- *Jaarlijks onderzoek 201625-01-2016*; Aan alle voorwaarden werd voldaan.
- *Jaarlijks onderzoek 201707-02-2017*; Er waren tekortkomingen in de domeinen; Pedagogisch klimaat en ouderrecht. Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de tekortkomingen opgeheven zijn.
- *Jaarlijks onderzoek 20185-3-2018*; Aan een aantal kwaliteitsvoorschriften binnen het pedagogisch beleid is niet voldaan. Aan de overige getoetste kwaliteitsvoorschriften wordt voldaan.
- *Nader onderzoek 20181-8-2018*; Aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften binnen het pedagogisch beleid wordt voldaan. De houder heeft herstel op dit onderdeel doorgevoerd.
- *Jaarlijks onderzoek 04-02-2019*; Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften
- In 2020 heeft er vanwege de corona geen inspectie plaats gevonden.

Bevindingen

Bij dit onderzoek wordt volledig voldaan aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In het rapport is een verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Dit is terug te lezen in bv het onderscheid dat gemaakt wordt tussen de "kleine BSO en grote BSO". Beschreven wordt de indeling naar leeftijd van deze groepen en de eventuele samenvoeging als er weinig kinderen zijn.

De kleine BSO heeft kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar en de grote BSO van 7+.

Iedere groep zit ook in een aparte ruimte in de school

Bij de inspectie is naar voren gekomen dat dit onderscheid ook in de praktijk wordt gebracht.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

De observatie vindt plaats op 11 november 2021.

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De kinderen komen uit school en worden opgevangen door de beroepskrachten, ook worden kinderen gehaald.

De kinderen worden in het systeem aangemeld en daarna gaan ze buiten spelen.

De kinderen zijn wat druk en in de war, want vandaag is het Sint-Maarten. De kinderen worden al om 16.00 uur opgehaald door ouders, en dit communiceren ze met elkaar.

kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Op de groep zijn vaste beroepskrachten aanwezig. Dit is in een overzicht te zien.

De kinderen hebben eigen leeftijdsgenoten om zich heen waar ze mee kunnen spelen.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken en regels

De kinderen weten dat zij eerst buiten gaan spelen voordat men aan tafel gaat.

Als de kinderen uit school komen gaan de jongste kinderen in "de tuin" spelen en de oudste kinderen op het schoolplein.

Een kindje wil eigenlijk naar binnen, maar wordt verteld wat de regels zijn en hoe het op de groep gaat.

Schoorvoetend gaat het meisje dan ook naar buiten.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie zijn er 4 beroepskrachten gezien en 3 stagiaires

Van deze personen is gecontroleerd of ze zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Alle beroepskrachten en stagiaires zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Van de vijf beroepskrachten die zijn gezien op de locatie bij de inspectie is het diploma bekeken:

- HBO-Pedagogiek (beleidsmedewerker/ coach)
- sport en bewegen niveau 3
- beroepskwalificatie van Kleuterjuf. Deze kwalificatie is behaald in Rusland. De houder heeft aangetoond via een bewijs van internationale diploma waardering: *"Hierdoor heeft betrokkene een opleidingsniveau bereikt dat in Nederland vergelijkbaar is met dat van een diploma van het secundair beroepsonderwijs (mbo), kwalificatieniveau 4, in de richting pedagogisch werk."*

De aanwezige stagiaires volgen de opleiding:

- MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn.
- Pedagogisch management

De stagiaires worden niet intallig ingezet.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan beschreven in de cao-kinderopvang 2018-2019.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de 'kleine BSO' zijn 11 kinderen met 2 beroepskrachten.

Op de 'grote BSO' zijn 14 kinderen met 2 beroepskrachten.

Op beide groepen zijn er stagiaires aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het volgend aangegeven betreft de coaching: (op de puntjes stonden namen die zijn weggehaald door de toezichthouder)

Augustus schrijven coachplan, 2 uur
27 augustus Coachgesprek, 1 uur
9 september Coachgesprek30 minuten
27 september Coachgesprek 1 uur
1 november coachgesprek 30 minuten
4 november coachgesprek 1 uur
4 november inwerk/coachgesprek 45 minuten

De rekenregels zijn 10 uur per beroepskracht en 50 uur per locatie.

De houder moet een berekening maken van 4 fte beroepskrachten x 10 uur = 60 uur en 50 uur per locatie x 2 (BSO en peuteropvang) = 100 uur.

In 2019 is het volgende weergegeven in het rapport:

De uren die het komende jaar besteed gaan worden aan beleidsactiviteiten en de inzet aan coaching door de pedagogisch beleidsmedewerker worden in 2020 met terugwerkende kracht getoetst. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Na hoor-wederhoor heeft de houder een verbeterd stuk doorgestuurd. Er werd aangegeven dat zij eerst niet begrepen wat zij moesten aanleveren.

Na het hoor wederhoor is het stuk bekeken en beoordeeld.

De houder heeft een berekening gestuurd en een document over het coachingsplan van Violinde

- Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 2x 50 uur = 100 uur
- coaching pedagogisch medewerkers 4 FTE x 10 uur = 40 uur

In het plan staat ook het volgende beschreven:

- Pedagogische thema's.
- Doelstellingen.
- De inzet binnen de organisatie.
- Wettelijke bepaling aantal uren.
- Invulling van de functie binnen de organisatie.
- Pedagogische beleidsontwikkeling.
- Uitgangspunten.
- Werkwijze.
- Pedagogisch coaching.
- Individuele coaching.
- Team coaching.

conclusie:

Betreffende de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt dit niet volledig weergegeven en concreet beschreven. Na hoor wederhoor is dit voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder heeft de groepen verdeeld in leeftijden.

De kleine BSO heeft de opvang voor kinderen van 4-7 jaar, en de grote BSO heeft de opvang voor kinderen vanaf 7 jaar.

De kinderen worden dus opgevangen in 1 basisgroep.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De houder heeft een uitbreiding kindplaatsen aangevraagd van 30 naar 44.

Er wordt verteld dat de gangen van de school gebruikt gaan worden om te spelen.

Er is een plattegrond aangeleverd zonder de m². Hieruit is niet op te maken om hoeveel m² het gaat betreffende de uitbreiding.

De houder is gevraagd om een duidelijke plattegrond met m² en omschrijving van de ruimtes, omdat dit aangeeft of de ruimtes die men wil gaan gebruiken een 'verkeersruimte of doorgaande ruimte is'.

De houder heeft de juiste informatie aangeleverd om de aanvraag te kunnen beoordelen.

Uit de plattegrond en het ruimte tabel is naar voren gekomen dat de uitbreiding **niet kan plaats vinden** zoals deze is aangevraagd van 30 naar 44 kinderen.

De ruimtes die de houder wil gebruiken zijn volgens het tabel verkeersruimtes en die voldoen niet aan de wet kinderopvang.

De huidige ruimtes voldoen voor het volgende aantal kinderen:

- grote BSO is 77,99m² voldoet voor 22 kinderen
- kleine BSO is 55,77 m² voldoet voor 16 kinderen
- totaal 38 kinderen kunnen worden opgevangen.

conclusie:

De aanvraag van 30 naar 44 kinderen kan niet plaatsvinden gezien dat de ruimtes verkeersruimtes zijn. Wel kan de houder van 30 naar 38 kindplaatsen gezien de m² van de bestaande groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Violinde
Website : <http://www.violinde.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008161901
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Violinde
Adres houder : Vliepad 1
Postcode en plaats : 3844 EL Harderwijk
KvK nummer : 08161901
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 11-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 18-11-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 25-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.